

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLUBE JARAGUÁ**

Por meio deste documento o Clube Jaraguá (“Clube Jaraguá”) tem por objetivo estabelecer diretrizes, princípios e conceitos a serem seguidos por todas as pessoas e entidades relacionadas com a instituição e que em algum momento realizam operações de tratamento de dados pessoais. O objetivo desta política é o cumprimento da legislação aplicável, em especial das normas sobre privacidade e tratamento de dados pessoais, refletindo o compromisso da entidade com a transparência e a ética no uso das informações

Os fatores que determinam a existência dessa política incluem a crescente preocupação com a privacidade dos indivíduos e a necessidade de proteger informações sensíveis contra abusos e vazamentos. Os objetivos básicos da política abrangem não apenas a proteção dos dados, mas também a promoção de uma cultura organizacional que priorize a segurança e governança da informação, bem como a transparência com o tratamento de dados pessoais.

Por fim, a política pretende alcançar um ambiente onde o tratamento de dados pessoais seja realizado de forma justa, transparente e segura, assegurando que os direitos dos indivíduos sejam respeitados em todas as suas dimensões.

### **1. ESCOPO**

Instituir a Política de Proteção de Dados Pessoais (“PPDP”) observada pelo Clube Jaraguá, com a finalidade de estabelecer os princípios e diretrizes que garantam a proteção de dados pessoais. Esta política é fundamental não apenas para regular o relacionamento com os sócios, membros, colaboradores e fornecedores do Clube Jaraguá, mas também para orientar as interações com outras entidades públicas e privadas.

A PPDP abrange a proteção de dados pessoais em diversas circunstâncias, assegurando que o Clube Jaraguá atue de acordo com a legislação vigente. Além disso, a PPDP regula as situações em que o Clube Jaraguá é o agente de tratamento, incluindo os meios utilizados para este tratamento, seja digital ou físico. Também se aplica a qualquer pessoa ou entidade que realize operações de tratamento de dados pessoais em nome do Clube Jaraguá ou em suas dependências, garantindo que todos os envolvidos compreendam suas responsabilidades. Dessa forma, busca-se promover uma cultura de proteção de dados, onde a privacidade dos indivíduos seja respeitada e valorizada, assegurando a confiança dos sócios e colaboradores no manejo das informações pessoais.

### **COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?**

No Clube Jaraguá, a coleta de dados pessoais é realizada de maneira transparente e responsável. A coletada de dados pessoais pode ser feita de diferentes formas, inclusive diretamente de nossos sócios, membros, fornecedores, colaboradores e visitantes quando eles se registram em nossas atividades, eventos ou se inscrevem para receber comunicações.

Além das informações fornecidas diretamente, também é possível que a coleta de dados ocorra de forma automática. Isso pode incluir dados sobre o uso do site, como endereços IP, informações de navegador e acesso a páginas. O Clube Jaraguá também faz uso de cookies e tecnologias similares para aprimorar a experiência do usuário, facilitando a navegação e personalizando o conteúdo de acordo com as preferências dos visitantes de seu ambiente digital.

Em algumas situações, o Clube Jaraguá poderá receber dados de terceiros, em especial fornecedores e parceiros comerciais, para complementar as informações que já possuímos. Essas informações são importantes para manter os registros atualizados e a oferecer uma experiência ainda mais integrada e específica a cada sócio. Todos os dados adquiridos de terceiros serão tratados com a mesma responsabilidade e cuidado que aplicamos aos dados coletados diretamente.

Os dados coletados são utilizados para diversas finalidades, incluindo a gestão de associações, comunicação com membros, organização de eventos e envio de informações sobre novidades e promoções.

A segurança dos sócios, fornecedores, colaboradores e visitantes é uma prioridade. Por isso, para garantir um ambiente seguro e protegido, é possível que sejam coletados dados pessoais por meio do monitoramento de acessos e registros. Nesse sentido, a coleta de dados poderá ocorrer inclusive por meio de câmeras de vigilância em áreas estratégicas para prevenir e responder a incidentes. A gravação de imagens é realizada em conformidade com as leis de privacidade, garantindo a proteção dos dados de todos.

Por fim, todos os dados coletados são armazenados de forma segura e acessível apenas a pessoas autorizadas, em conformidade com as políticas internas.

## **2. QUAIS OS DADOS SÃO TRATADOS PELO CLUBE JARAGUÁ?**

No âmbito da atuação do Clube Jaraguá, é preciso coletar alguns dados pessoais diversos como forma de assegurar a gestão eficaz dos serviços e garantir a segurança de todos.

Dentre as informações coletadas incluem dados básicos de identificação, como nome completo, data de nascimento, número de CPF, dependentes, endereço residencial, telefone de contato e endereço de e-mail. Esses dados são essenciais para o registro dos sócios, permitindo uma comunicação eficaz sobre atividades e eventos do clube.

Adicionalmente, também são coletados dados financeiros necessários para a gestão de pagamentos, como informações de cartão de crédito, dados bancários, histórico de pagamentos e informações sobre a regularidade de mensalidades.

Para garantir a segurança e o bem-estar, há coleta de dados de som e imagem feitas por meio câmeras de vigilância em áreas estratégicas do clube.

Além disso, para os sócios que praticam atividades físicas, coletamos dados de saúde, como informações sobre condições médicas, alergias e histórico de lesões. Esses dados são fundamentais para garantir a segurança durante a prática esportiva e para que possamos oferecer orientações adequadas.

Para melhor compreender as necessidades e preferências de nossos sócios, também são coletados dados que envolvem as atividades do titular com o Clube Jaraguá, como a frequência em eventos, escolha de modalidades esportivas, feedback sobre serviços e interação com as comunicações do clube. Essas informações são fundamentais para aprimorar os serviços e oferecer uma experiência personalizada e engajadora a todos os membros do Clube Jaraguá.

### **3. COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS PELO CLUBE JARAGUÁ? QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO?**

Os dados pessoais coletados pelo Clube Jaraguá são tratados com finalidades específicas e legítimas, sempre respeitando a privacidade dos titulares de dados.

Um dos principais objetivos da coleta de dados é o registro dos sócios, permitindo a manutenção de um cadastro atualizado e eficiente. Esse é um requisito essencial para o funcionamento do Clube Jaraguá, permitindo que a instituição conheça seus sócios, e possa oferecer um serviço mais personalizado e adequado.

Além do registro, os dados são utilizados para fins de pagamento. Isso inclui a gestão de mensalidades, taxas de adesão e outros encargos relacionados à participação no clube. Ao coletar informações financeiras, o Clube Jaraguá zela para que tudo ocorra de forma segura e que os processos de cobrança sejam realizados de maneira eficiente e transparente.

A segurança e a vigilância das instalações do clube também são prioridades do Clube Jaraguá. Para garantir um ambiente seguro, os dados coletados podem ser utilizados para monitorar acessos e identificar atividades suspeitas. As gravações poderão ser analisadas pela equipe responsável em casos de ameaça ou dano ao patrimônio e/ou pessoas. O Clube Jaraguá ressalta que as gravações poderão ser compartilhadas com terceiros em caso de cumprimento de determinação legal devidamente analisada pela Comissão. Essa vigilância é essencial para proteger os sócios e colaboradores, permitindo uma resposta rápida em caso de incidentes e assegurando um espaço agradável e seguro para todos.

Os dados de saúde coletados dos sócios são essenciais para garantir a segurança e o bem-estar para de atividades físicas no clube. Informações sobre condições médicas pré-existentes, alergias e histórico de lesões são importantes para oferecer orientações adequadas, assegurando que cada sócio participe das atividades conforme sua capacidade. Além disso, esses dados são utilizados para informar os profissionais de saúde e instrutores do Clube Jaraguá

sobre quaisquer necessidades especiais, permitindo que eles possam oferecer suporte e cuidados apropriados durante as atividades esportivas.

Outra finalidade importante é a comunicação com sócios, visitantes, colaboradores e parceiros comerciais. Utilizamos os dados coletados para enviar informações relevantes sobre eventos, atividades, promoções e novidades do Clube Jaraguá. Essa comunicação é fundamental para manter nossos membros informados e engajados, fortalecendo a comunidade dos sócios e promovendo a participação ativa de todos.

Por fim, os dados também podem ser utilizados para fins administrativos e de melhoria contínua dos serviços oferecidos. Isso inclui a realização de pesquisas de satisfação e análise de feedback, que nos ajudam a entender melhor as expectativas e necessidades dos sócios e colaboradores.

#### **4. COMO É FEITA A GESTÃO DO TRAMENTO DE DADOS NO CLUBE JARAGUÁ?**

No Clube Jaraguá, a gestão do tratamento de dados pessoais é conduzida com rigor e transparência, refletindo o compromisso com a privacidade e a segurança de seus membros. Por isso, todas os procedimentos internos seguem as melhores práticas de mercado e as legislações vigentes, garantindo a proteção das informações coletadas.

**Acesso e Controle:** O acesso aos dados pessoais será realizado estritamente pelos terceirizados e colaboradores do Clube Jaraguá responsáveis pela execução de determinada finalidade, observadas suas atribuições institucionais, políticas internas da instituição. O acesso de dados a unidade diversa da qual realizou a coleta será concedido somente em razão de fundamentada observância aos propósitos e as bases legais pertinentes.

**Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros:** O Clube Jaraguá poderá compartilhar dados pessoais de seus membros com terceiros em situações específicas, sempre respeitando as normas de privacidade e proteção de dados, observada a legislação vigente. O acesso aos dados a terceiros é definido de forma criteriosa e obediente às definições de finalidade e categorização do tratamento de dados.

- São compartilhados dados com as instituições que tenham celebrado contrato de cooperação com Clube Jaraguá, sendo o compartilhamento estritamente limitado para os tratamentos executados nos termos firmados e respeitados os legítimos propósitos.
- Compartilhamento de dados pessoais na colaboração com prestadores de serviços essenciais, como empresas de contabilidade, marketing ou tecnologia da informação.
- Podem ser compartilhados dados para fins de exigência legal ou regulatória, como em resposta a solicitações de autoridades competentes ou para cumprir obrigações legais.

- Eventualmente, os dados coletados poderão ser utilizados para o exercício legal do direito por parte do Clube Jaraguá em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

**Armazenamento de Dados Pessoais:** O Clube Jaraguá apenas realizará o armazenamento e tratamento de dados de seus sócios, visitantes, colaboradores e fornecedores enquanto forem necessários para dar cumprimento à finalidade para a qual foram coletados e são tratados, incluindo para cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis e de ordens judiciais.

Um dos compromissos firmados pelo Clube Jaraguá é garantir a proteção dos dados pessoais dos nossos usuários, por isso, todas as plataformas e softwares usados no tratamento de dados tem atualizações periódicas e armazenamentos em soluções escaláveis que permitem a distribuição desses dados conforme as divisões administrativas do Clube Jaraguá, garantindo a limitação de acesso, quando aplicável. Essa solução garante que os dados estejam disponíveis e sua implementação auxilia a proteger os usuários de acesso não-autorizados e retenção desnecessária de dados pessoais nos nossos sistemas.

**Retenção de Dados Pessoais:** Os dados pessoais tratados pelo Clube Jaraguá dependem do contexto da sua interação, que pode ser desde a primeira interação de um possível sócio no Clube Jaraguá, sua efetiva contratação e até o encerramento dessa relação. Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, a necessidade de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

**Dados de Criança e Adolescente:** Poderá ser necessário coletar dados pessoais de crianças e adolescentes, especialmente quando são sócios ou participantes de atividades voltadas para o público infanto-juvenil. Nesses casos, a coleta de informações será realizada com o rigor necessário, sempre visando o bem-estar e a segurança dos menores. É importante ressaltar que os responsáveis legais participarão da coleta e gestão de tratamento de qualquer dado pessoal – por exemplo, concedendo consentimento para realizar o tratamento –, garantindo que a privacidade e os direitos dos jovens sejam respeitados em todas as etapas do processo.

O Clube Jaraguá adotará medidas de segurança adequadas para proteger as informações coletadas, assegurando que o tratamento desses dados seja feito de forma ética e responsável, sempre priorizando o melhor interesse do menor e a transparência no tratamento.

## **5. QUAIS OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

O Clube Jaraguá declara e garante que respeitará os direitos do titular de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, dentre os quais se incluem:

- Acessar os dados coletados Clube Jaraguá e a finalidade específica do tratamento;

- Corrigir de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, por meio de solicitação do titular de dados;
- Postular a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- Instar a portabilidade de dados para, conforme o caso, outra instituição;
- Pleitear a eliminação de dados;
- Saber com qual finalidade e tipo de entidade/terceiro é possível o compartilhamento de seus dados;
- Obter maiores informações sobre as possibilidades de fornecimento ou não de seu consentimento, assim como quais as consequências; e
- Revogar eventuais consentimentos ofertados ao Clube Jaraguá

Para exercer quaisquer dos direitos acima elencados, tirar dúvidas ou formalizar uma reclamação relacionada a esta PPDP, o titular de dados deve entrar em contato com os canais de atendimento aqui disponibilizados.

O exercício dos seus direitos será garantido conforme a legislação aplicável, podendo o Clube Jaraguá no intuito de evitar divulgação indevida de seus dados, solicitar maiores informações quanto a identidade e a legitimidade do pedido feito para confirmar sua solicitação e lhe informar o prazo de resposta requerimento recebido.

## **6. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O Clube Jaraguá se reserva no direito de modificar essa PPDP de tempos em tempos. A versão mais atual da nossa política de privacidade estará sempre disponível no portal do Clube Jaraguá.

Caso sejam feitas alterações relevantes que possam afetar os direitos dos titulares de dados pessoais, estes serão comunicados.

## **7. CONTATO**

Em caso de dúvidas ou solicitações para o exercício de direitos relacionados a PPDP, o titular de dados poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados do Clube Jaraguá, por meio do e-mail indicado abaixo:

**E-mail:** [lgpd@jaraguclub.com.br](mailto:lgpd@jaraguclub.com.br)